

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних, які ви надаєте при використанні послуг таргетолога Вікторії Чернової. Ми цінуємо вашу довіру і зобов'язуємося захищати ваші персональні дані згідно з Законом України "Про захист персональних даних" та іншими відповідними нормативно-правовими актами.

2. Збір та використання інформації

2.1. Персональні дані, які збираються:

- Ім'я та прізвище
- Контактний телефон
- Електронна адреса
- Назва компанії (за наявності)
- Сфера діяльності
- Поточний рекламний бюджет
- Досвід роботи з таргетованою рекламою
- Інформація про бізнес-цілі та завдання

2.2. Мета збору даних:

- Надання консультаційних послуг
- Налаштування та ведення рекламних кампаній
- Комунікація щодо процесу роботи
- Надання звітності та аналітики
- Виставлення рахунків та документообіг

3. Захист інформації

Для захисту ваших персональних даних використовується:

- Захищені протоколи передачі даних
- Обмежений доступ до персональних даних
- Регулярне оновлення систем безпеки
- Шифрування конфіденційної інформації
- Резервне копіювання даних

4. Розкриття інформації

4.1. Ми НЕ передаємо ваші дані третім особам, за винятком випадків:

- Отримання вашої прямої згоди
- Виконання вимог законодавства
- Захисту наших прав та інтересів у судовому порядку

4.2. Можливі випадки передачі даних:

- Сервісам аналітики для покращення якості послуг
- Платіжним системам для обробки платежів
- Підрядникам, які допомагають у наданні послуг (за умови підписання угоди про нерозголошення)

5. Ваші права

Ви маєте право:

- Отримувати інформацію про обробку ваших даних
- Вимагати виправлення неточних даних
- Вимагати видалення ваших даних
- Відкликати згоду на обробку персональних даних
- Отримувати копію ваших даних у структурованому форматі

6. Зберігання даних

- Термін зберігання даних: протягом строку надання послуг та 1 рік після їх завершення
- Після закінчення терміну зберігання дані видаляються або анонімізуються
- Резервні копії зберігаються на захищених серверах

7. Зміни в політиці конфіденційності

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Про суттєві зміни ми повідомляємо:

- Електронною поштою
- Через повідомлення на сайті
- В особистому кабінеті клієнта

8. Контакти для звернень

З питань щодо обробки персональних даних ви можете звернутися:

- Email: v.chernova@gmail.com
- Через форму зворотного зв'язку на сайті

Остання редакція: лютий 2025 року